**ИНФОРМАЦИЯ**

**о действиях работников при угрозе террористического акта на территории организации**

**Правила поведения при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:**

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета руководителю организации и в правоохранительные органы по телефонам: 2-16-02 или 02.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п. Находится, как правило, в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на ВУ (граната, мина, снаряд и т.п.): торчащие проводки, верёвочки, изолента, скотч, тикание часового механизма, механическое жужжание, другие звуки, запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

**Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. Запишите время начала и окончания разговора.

2. Если возможно, еще во время разговора сообщить об угрозе в правоохранительные органы, руководителю, своему коллеге. Если нет-немедленно после его окончания.

3. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, высокий, низкий); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

4. Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и т.п.).

5. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
* какие конкретные требования он выдвигает и от чьего лица (лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц);
* как и когда с ним можно связаться;
* кому вы должны или можете сообщить об этом звонке;
* на каких условиях они согласны отказаться от задуманного.

6. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

7. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

8. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не перебивайте абонента.

# Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте все:сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие

подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом.**

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

* вы не ожидали этих писем или от кого-то, кого Вы не знаете;
* адресованы кому-либо, кто уже не работает в Вашей организации или имеют еще какие-то неточности в адресе;
* не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
* необычны но весу, размеру; кривые по бокам или необычны по форме;
* помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
* в конвертах прощупываются (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
* почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе;   
   Если вы получили подозрительное письмо по почте:   
   •    не вскрывайте конверт;   
   •    положите его в пластиковый пакет;  
   •    положите туда же лежащие в непосредственной, близости с письмом предметы.   
   При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:   
   •    не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;  
   •    сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;   
   •    убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;   
   •    убедиться, что все те, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки с водой и мылом;   
   •    составить список всех лиц, кто трогал письмо и/или конверт;  
   •    написать их адреса, телефоны или как с ними связаться, передать список ответственным лицам;  
   •    положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в пластиковые пакеты и сохранять их там до передачи специалистам;  
   •    как можно быстрее вымыться под душем с мылом;   
   •    обеспечить неукоснительное выполнение рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

**Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении.**

**Основные признаки:**толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения; смещение центра тяжести письма к одной из его сторон; наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка; наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов; наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.; наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.); «тиканье» в бандеролях и посылках. Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

**К числу вспомогательных признаков следует отнести:**особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем; наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.; отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес; нестандартная упаковка.

# Действия при захвате в заложники и при освобождении.

Как вести себя при захвате в заложники

За последние 10-20 лет практика захвата террористами и прочими преступными элементами невинных людей в качестве заложников стала весьма распространенным "оружием террора". Во всех случаях человеческая жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. Захват заложников стал излюбленным оружием не только террористов, но различных групп и лиц, которые пытаются с его помощью решать свои проблемы или оказывать давление на государство.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:

* постараться избежать попадания в их число;
* немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
* спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

К сожалению, никто из нас не защищен от ситуации, когда мы можем оказаться в заложниках у террористов. Но все же есть несколько универсальных правил:

* постарайтесь соблюдать спокойствие и не показывать своего страха;
* не оказывайте террористам сопротивления, не пытайтесь вступать с ними в беседу, не стремитесь разжалобить их или отговорить от выполнения намеченного ими плана;
* выполняйте их требования и не реагируйте на их действия в отношении других заложников;
* не нарушайте установленных террористами правил, чтобы не спровоцировать ухудшения условий вашего содержания. Не следует, например, пробовать связаться с родными, или правоохранительными